

保護者各位

いよいよ秋も深まり夜寒を感じるこの頃、皆様におかれましてはお元気で活躍のこととお喜び申し上げます。

さて、先般はご多忙にもかかわらず児童発達支援サービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。

これを基に職員一同で話し合いを持ちました結果**《非常時における保護者との連携を疎漏無く行える体制を築く》**ことといたしました。大変貴重なご意見もあり、サービスを提供する側として改めて身の引き締まる思いがいたしました。これらのご意見を真摯に受け止め、業務改善に努めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後至らぬ点やお気づきの事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	92%	5%	0%	3%	・帰りの会と給食しか見たことがないので分かりません。 ・庭や外で活動できるスペースがあると尚良い。 ・走れる園庭があるといいなと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切か	76%	5%	0%	19%	・どの職員が何の知識を持っているのか全く知りません。 ・簡単なことではないかもしれないですが、先生方の負担が多いように感じるので、人数が多いほうが負担が減り良いのではないかとと思うところもあります。
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95%	3%	0%	3%	・トイレ、手洗い場やプレイルームなどそれぞれの子供の体格や特性などを考慮して作ってくださったと思います。楽しく学び遊べていると思います。 ・とても分かりやすい
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか	97%	0%	0%	3%	・安全面でも保護者が安心して預けられる環境にしてくださっています。 ・子供もつうの環境空間に対して安心感をもっています。
適切な支援の提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	95%	0%	0%	5%	
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』『発達支援(本人支援及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	78%	5%	0%	16%	・児童発達支援ガイドラインというものをあまりよく知らない
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	3%	0%	5%	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84%	5%	0%	11%	
保護者への説明責任等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供たちと活動する機会があるか	65%	14%	5%	16%	・時々中学生の皆と交流しているようですが、幼稚園や小学生の子供達と交流してほしいです。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	11%	3%	0%	
	11	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされているか	92%	3%	0%	5%	・面談時の『児童発達支援計画書』は2ヶ月に1度になってしまい残念です。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	68%	8%	8%	16%	・何かのついでにその場に居合わせた先生に少し相談する程度で、家族支援プログラムはないと感じます。
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来るか	95%	3%	0%	3%	・細かい状況を月一の面談で報告して下さるので分かりやすいです。
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・毎月の面談や送迎の際には子供の様子やその日あったことなど伝えてくださりコミュニケーションを図ってくださいます。 ・月一の面談はベースとして丁寧でよく難しいです。 ・保護者会は情報交換、日々の子育ての悩みなど親同士話せる場になっておりとても良いです。大切にしたいものです。
	15	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	95%	5%	0%	0%	・保護者会は勉強になることが多く、開催してもらえて有難いです。
	16	子供や保護者からの相談や申し入れについて対応体制が整備されているとともに子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%	0%	3%	3%	・お願いしたい事や伝えたい事がある時は電話や送迎の際に伝えることにしていますが、すぐ対応して下さいますね。ありがとうございます。 ・電話もつながりにくく、どの先生に相談するべきかもわかりません。
	17	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	5%	0%	3%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	86%	8%	0%	5%	・心愛つうだよりを毎月楽しく拝見させていただいています。 ・月一の通信で写真を見るのが楽しみです。 ・会報の発信は良い。HPの頻度がより多くなれば通所を検討している方にも分かり易いのでは？ ・心愛つうだよりを毎月楽しみにしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97%	0%	0%	3%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	95%	5%	0%	0%	・マニュアル説明は受けていますが訓練に関しては本人の口から聞いていないためどちらとも言えないです。 ・災害時に児童を保護者へどのように引き渡すのか訓練してないので知りません。 ・訓練に関しては分からない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	78%	8%	0%	14%	・『避難訓練をした』という程度の報告しか聞きません。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	19%	0%	3%	・毎日明るい顔で帰宅してくれます ・先生のことを好きと話し信頼感を持っています。親としてはそれが何よりうれしいです。 ・もともと家に居たがる子です。
	23	事業所の支援に満足しているか	89%	5%	0%	5%	・スタッフの先生皆さんのおかげで毎日元気に過ごせています。ありがとうございます。 ・軽度の障害児だからこそ『本当の支援は必要か』等の迷いはありません。

その他 ご意見等あれば記入ください

- ・心愛つうでの様子はとても満足しています。先生との面談では日々の成長・頑張りを知ることができ、とても感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・見学会をもっとやってほしいです。できれば学習時間の内容が分かるのと良いです。
- ・まだ通って半年なので分からないことが多いですが、私の認識不足が多いかと面談のたびに思います。これをどう解消していくか考えたいです。
- ・少人数の集団行動については学習させて慣れてきましたが、並行通園することも園では1クラス32人と多いため、せっかく学んだことも環境が違いすぎて対応できていないので、活かしているかどうか良く分かりません。
- ・毎日種々の特性の子供の指導・送迎その他のお仕事など本当にありがとうございます。
- ・いつも子供のことをよく見てくださり、相談にも乗っていただいて、とても助かっています。