

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター心愛つう

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 2025年 12月 1日

回収数 33

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	0	0	0	・広いうえでいつ見ても整えられている・広いと思います・室内での活動に関しては十分かと思 います、外遊びは少し狭いかもかもしれません	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	4	0	2	・職員が足りずアップアップしている印象はな い・よく見ていただいております・十分人数がい ると思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	1	0	0	・視覚で得られる情報が多く、子供たちが理解し やすくなっている・分かりやすい室内だと思 います・物も定位置化されていて子どもに分かりやす い室内だと思えます	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	1	・身体を動かしたい特性のある子どもにとても十 分な広さ安全性があると思う・広くて清潔です・ きれいに保たれていると思います・室内やトイレ 等、目にする機会が多いので分かりません	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	30	1	0	2	・人数だからこそ、その強みが十分に生かされ た支援を受けられている・子供に合わせてステッ プアップしてくれています・子供のレベルに合わ せて教室分けもされていると思います・どうい つたものを専門性のある支援と呼ぶのか知識がない ため判断できない	・今後も成長につながる支援をしていくように努め る。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	30	2	0	1	・合っていると思います・問題ないと思います・ プログラムにあまり変化がないため、子供がス テップアップしているか分かりにくい	・保護者へ、しっかり支援プログラムについて伝え ていきたい。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	30	1	0	2	・保護者の視点では気付けなかったところまで分 析していただけてありがたい。子供をよく見てく れていることが分かる計画内容です・こちらが課 題と感じている内容に合わせて計画策定してい た・プログラムにあまり変化がないため、子 供がステップアップしているか分かりにくい	・柔軟にできるように対応したい。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1	0	2	・いつも適切に設定されています・支援に必要 な項目設定、具体的な支援内容設定されています	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	0	・具体的な行動レベルまで落とし計画、支援し ていただき参考になる。・子供から心愛つうの生 活を聞き支援をされていると感じています・計画 に沿って実施いただけていると思います・行われ ていると信用しています・個別で対応が違ってい るのかはよく分かりません	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	29	2	0	2	・毎月いろんなイベントで子供が楽ししていま す・日々の活動プログラムの詳細まで把握できて いない為・プログラムにあまり変化がないため、 子供がステップアップしているか分かりにくい	・支援内容の定番で取り組むもの、新規に取り組む ものなど、職員と話し合って伝えていきたい。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	21	4	1	7	・あると思いますが、子供の心愛つうへ行く日が 少なく分かりません・普段そういったことは聞か ないもので何とも言えないが運動会は別の事業所と の合同開催と聞いているので、それが該当する か。・どれくらいの頻度でされているかわからな い	・全くないわけでもない。ただ、その機会があつた ときは、お便りや日々の連絡の中で伝えていき たい。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	32	1	0	0	・最初に詳しく説明していただきました・説明が ありました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	1	・具体的な説明までしていただき安心して支援を 受けられている・ありがとうございます・面談 の際に説明していただいています	・面談時に説明していく。・場や機会を設けたり、 情報提供の機会を設けていく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	26	4	1	2	・家族支援プログラムは参加したことがない為	・職員も講座を受け、指導者を増員していく。ペア プロの参加希望者は随時受付をしているので希望者 はいつでもご連絡ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	28	4	1	2	・毎日提出している健康チェックの紙に些細なこ とでも記入すると子供にフィードバックしてい だしているため本人から聞く・毎日行ってい ます・面談時に状況共有させてもらっています・ 面談を通して共有させていただいています・1-2 か月に1度の面談を「日頃」と呼ぶのか少し疑問で すが、ないよりは全然ありがたい・個人で連絡 ノートを毎日持たせていますが、月に数回だけ	・基本的に、連絡表の利用のみで、連絡ノートの利 用は今後も考えていかない。週に1回とはいかない が、できるだけ保護者には、連絡したい。利用のお 子さんから、家族での話し合いの機会を設けてもら いたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1	0	0	・心が温まるお言葉や接し方など助言がありが たいです・定期的に面談の機会があります	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2	0	1	・ありがとうございます・面談時に日々の状況を ヒアリングさせてもらい家庭の状況を踏まえて共 感させてもらっています		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	3	2	6	・毎月楽しいイベントがあります。定期的に参加できる親子イベント等もあるので事業所の方や親子でも交流の機会がある。4月に保護者会についてお話がありました。・昨年公民館で父母座談会のような機会があったので年に1回は交流会があってもいいと思います。土曜活動が子供だけというのが多いように感じた	土曜活動日の中で子供たちと保護者で別々で話(交流)ができる時間、場を取り入れられるか考えていきたい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3	0	1	・ラインでも手紙でも、すぐにやり取りができるのでこちらも安心して、対応していただいています。子供の状況に応じて対応いただいています	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	4	1	0	・されていると思います。LINE等で日々の情報のやりとりもしていただけていますので問題ないです。連絡表に書いたことに返事、反応がなくて読んでいただいたか分からないことがあった。LINEで連絡をした方がいいか、黄色い紙にした方がいいか、どのように使い分けたいのかとあったことがあった	・こちらの返事が遅れてしまう場面があり、申し訳ありません。手紙、ラインで必ず返信をするように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	1	0	1	・いつも通信を両親、祖父母、そして本人と楽しみにしている。お便りをもらいます。通信にて日々の活動状況が発信されています。月1で使いますが、HPは更新されていないようです	・ホームページについては、個人情報のこともあり内容を考えていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	2	0	0	・されていると思います。個人情報の取扱いには留意頂いています	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	0	3	・マニュアルはすべて保存、ちゃんと目を通してあります。手元にあるので助かる。されていると思います。訓練の状況までは確認できない。訓練はありません	・マニュアルに沿った訓練を職員は行っています。緊急時の連絡方法、連絡先の再確認に努めています。発生を想定した訓練実施に向けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	8	・されていると思います。訓練の状況までは確認できていない	・月1回の訓練を行っています。訓練報告の仕様を考えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2	0	1	・ライフカードの発行などもされていて安全に留意していただいていると思います	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2	0	1	・されていると思います。不足の状況の際は直接電話いただき対応もしていただけるので問題はありません	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	1	・安心して頑張れていると思います。不安そうにしていることはありません。日々楽しんでるので安心感があります。おかげさまで楽しんで通所しています	・信頼関係を大切に、安心して通所できるよう今後も努めていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	4	0	1	・とても楽しみにしています。「楽しい訓練の場所」と認識している様子。行き渋りが時々あります。日々楽しみにしています。保育園の方が好きな時もありますが、よく心愛で話をしてくれてます。通う日以外も行きたがっています	・特別なことなくとも楽しいと思える活動や対応を今後も取り組んでいく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	0	・大満足、感謝しております。温かく子供に真剣に向き合ってもらっています。楽しんで通所していることで満足しています。最低でも週いちは様子を教えてください	・信頼関係を大切にしながら、支援内容、対応を考え今後も努めていく。