

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター心愛つう 保育所等訪問支援

公表日 2026年 1 月 日

利用児童数 2025年 12月 1日

回収数 41

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	20	1	0	20	・適切な教材教具の知見がないため	教具や作品などの写真、利用している様子の資料など、大きな教材教具でなく、資料的な物が多いので分かりにくいと思います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	39	0	0	2	・面談室が別で用意していただいています	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	38	2	0	1	・説明をしていただいています。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	32	2	1	6	・頻度は承知だが、いつ何時に来園しているかは知らない。・幼稚園の先生と連絡を取り合い決定していると聞いています。・成長の度合いに応じて相談させていただいています。	訪問の頻度は、受給者証の通りで、実施をしている。園と訪問できる日を確認、園を利用しているお子さんの人数の関係、訪問支援員が担当している人数の関係もあり、決定日限られてくる、訪問日を保護者に伝えて訪問するには、難しい面がある
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	36	3	0	2	・十分な体制だと思います	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	3	0	2	・適性に応じて対処していただいています	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	2	・適性に応じて対処していただいています	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	36	2	0	3	・担任の意向などあまり聞く機会がないので分からない。・幼稚園と心愛と連携が取れ、共通理解できるようにして頂いている。・適性に応じて対処していただいています	機会があれば、園の先生と保護者を含めた面談などが取り入れられると良いと思う。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1	0	2	・適性に応じて対処していただいています	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	3	0	1	・計画に沿って支援していただいている	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	33	2	0	6	・幼稚園と心愛と連携が取れ、共通理解できるようにして頂いている。・通常登園している園と連携は日々取れていると思います。	今後も、療育施設と訪問先施設と連携を取って訪問をしていきたいです。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	2	0	1	・説明がありました。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	4	0	1	・訪問している先生と直接話をする機会がないため。・面談の際に説明していただいています。	面談の中で、訪問の担当の先生とを交えて行ってきたい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	5	1	7	・家族支援プログラムは参加して事がありません	家庭支援プログラムについては、訪問支援の中では難しいが、それぞれの園や療育施設での取り組みに対して、情報提供の機会を行っていきたく思います。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	36	4	1	0	・面談時に状況共有させてもらっています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	1	0	0	・定期的に面談の機会があります	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	2	0	0	・幼稚園の先生から心愛の先生が来て助言してくれましたとよく聞きます。・面談時に日々の状況をヒアリングさせてもらい家庭の状況も踏まえ、共感させてもらっています	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	4	0	0	・子供の状況に応じて対応いただけています	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	3	1	0	・LINE等で日々の情報のやり取りもしていただいているので問題ないです	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	35	3	0	3	・幼稚園の先生から心愛の先生が来てこう言ってくれましたとよく聞きます。・保護者側の具体的なフィードバックはないため分からない		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	35	4	0	2	・幼稚園の先生から心愛の先生が来てこう言ってくれましたとよく聞きます。・保護者側の具体的なフィードバックはないため分からない	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	32	4	1	4	・もう少し相手から話が聞けるといいと思う。・なかなか訪問していた先生と会えないので…。・LINE等で日々の情報のやり取りもしていたりしているのも問題ないです	訪問時の様子についてはできるだけ、報告ができるよう努力していきたい。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37	3	0	1	・通信にて日々の活動状況が発信されています	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1	0	0	・個人情報取り扱いには留意していただいています	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	34	3	0	4	・具体的にどのような会話をしているか分からない為	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	2	0	1	・ライフカードの発行などもされていて安全に留意していただいていると思います	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	37	1	1	2	・とても楽しんで通っています。・ちょっと恥ずかしいと言っています。・日々楽しく通っています	
	28	事業所の支援に満足していますか。	37	3	0	1	・並行通園で共通理解をして頂けてありがたいです。・専門の先生から園の先生に助言してもらえることがとてもありがたいです。・子供が楽しく通園できているので満足です	