

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートハウス心愛

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 2025年 12月 1日

回収数 11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0	・広いスペースの中で過ごせるので良いと思います。	・広いスペースで活動できる内容を工夫していきたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	1	0	・点検中、並行通園している園からは登園を断られたが、心愛では受け入れてもらえたため十分だと思います。	・職員数は定員に対して足りてはいるが、配置(利用人数、内容、グループ担当など)の中で考えて取り組んでいる。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	1	0	・素足での移動は良くない。上靴を使う方がよい。 ・静の活動、動の活動とそれぞれできるスペースがある。	・災害を考えた場合、上靴の必要性を感じることもあるが、素足になり、感覚的に養うものもあるので、現状のままで考えていきたい。 ・素足について職員で話していく。五感を養うことに役立つ為に取り組んでいる)
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0	・通わせるようになってからの成長をとても感じる。	・今後成長につながる支援をしていくように努める。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	2	0	0		・保護者へ、しっかり支援プログラムについて伝えていきたい。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10	1	0	0	・できることが増え、とても感謝していますが、過剰にさせすぎないようにお願いします。 ・面談時に個別支援計画をもとに話ができる。	・過剰であるが、お子さんの気にしすぎのところもあるため、柔軟にできるように対応したい。 ・柔軟な考え方も踏まえていく。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	0	・個別計画をもとに支援ができています。	・個別支援計画を確認しながら、今後も支援していく。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	2	0	2		支援内容の定番で取り組むもの、新規に取り組むものなど、職員と話し合っ伝えていきたい。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	0	1	・他の子どもたちとの交流はなかなか機会はないと思う	・検討したい項目ではある、他の事業所との交流から聞かれると職員も向上できるように思う。 ・交流は難しいが、考えていきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1	0	0		面談での説明を計画的に入れていきたい
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	0	・面談時に説明していただいています。	・面談時に説明していく。 ・場や機会を設けたり、情報提供の機会を設けていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	0	1	・ペアレントトレーニングにしていだたく機会がありますが、情報提供の機会は少ないかも、です	・面談時にできるように、職員が勉強していきたい。 ・今後も保護者に伝えていく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0	・先生方と直接あった際、いつも細かく教えてくれるため助かります。 ・面談時や送迎等でこどもの様子など把握できている。	・会える方には様子を知らせるように心がけているが、あまり会えない方の対応を考えるよう、ライン、手紙を有効に活用したい。 ・面談時、保護者の思いや様子を教えていただけるので大切な機会に
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	0	・面談での助言、大変助かります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2	0	0		・個々の子どもの支援を共通理解のもと支援をしていきたい
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	0	0	・毎月土曜活動日があり、兄弟も楽しんで参加している。活動内容も毎回違うので、親も楽しんでいます。 ・土曜活動日で保護者、兄弟が会う機会はあるが具体的な交流となると少ない。	・何かやる活動が多いので、親子の触れ合いや簡単に話をする機会を設けるのも良いと思う。 ・土曜活動日の中で子供たちと保護者で別々で話(交流)ができる時間、場を取り入れられるか考えていきたい。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	0	・すぐに連絡ができ、またすぐに対応していただいているので助かっています。	・今後も迅速に対応できるようにしていきたい。また、職員共有がなされていないこともあったので、必ず共有できる体制を取りたい。 ・今後も取り組んでいく。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	0	・心愛だより、いつも楽しみにしています。	・心愛だよりは、大切になっていることを痛感しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	0	・心愛だより等で、訓練の様子が出ているので、やっているのだなと理解しています。	・プールの時には訓練ができない時もあった。定期的に行えるように気を付けお便りでの様子も発信したい。・訓練を行っていることを今後も心愛だより等で保護者に伝えていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	・先生やお友達の話を毎日してくれるため、安心して通所ができています。・明日は心愛さん？と聞き、心愛だよと安心して顔をしています。	・信頼関係を大切に、安心して通所できるよう今後も努めていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	1	・お弁当やプールの日は毎回楽しみにしています。	・特別なことなくても楽しいと思える活動や対応を今後も取り組んでいく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0	・いつもありがとうございます。・心愛の通所を選んで良かったと満足しています。	・信頼関係を大切にしながら、支援内容、対応を考え今後も努めていく。