

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
児童発達支援センター心愛つう		令和7年 1月 10日				回収数 29	
		利用児童数				令和6年 11月 1日	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	0	・グループの部屋、大きい広間、外の活動力、スペースも十分に子供はうれしそう。・とてもいいと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	0	0	0	・多くの先生が関わってくれている。・いいなと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	0	4	・事業所に入る機会が少ないため分からない。・物が散らかる事なく、いつもすっきりしている。・とてもいい空間になっていると思います。	事業所の指導の様子について、保護者に来ていただいて知るような機会を設けたい。(一日参観会、親子イベントなど)
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	1	・毎日いろんなことに気づいて支援してくれている。・支援を受けられていいと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	2		支援プログラムについてしっかり説明がされていない。保護者に面談の折、説明をしていきたい
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28	0	0	1	子どもの現状をよく見てくれ、計画内容もあって	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	0	1		今年度から支援計画が変更になり、変更になった支援計画のポイントを伝えるとともに、各項目ごとの支援内容について説明をしっかりとしていきたい。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0	・計画に沿って、支援していいと思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	1	家では思いつかないことなど活動してくれている。・とても工夫をしてくれています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	1	1	7		地位との交流はあるが、保育園・こども園との交流が、コロナの発症で立ち切れになってしまっている。年間の計画として今後は取り組んでいきたい
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	1	・毎日の持ち物も案内リストの一覧に過不足があった為、定期的に見直した方が良さかもしれません。	利用にあつたての書類で、更新の不備があった。定期的に見直していきたい。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	3	0	2		ペアレントプログラムの研修について案内を出したが、5回参加しないといけないこともあり、参加できる保護者が少なかった。面談でも取り組める。ペアプロについても職員間で研修をして、すべての保護者に情報提供や研修の機会が取れるようにしていきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	27	2	0	0	・日々の様子を写真付きで毎回知りたい。自分お子供が映ってなくてもよいので、活動の様子をLINEで送ってほしい。・バスでこども園への送迎のため「日頃」ではないが、面談で詳しく聞けるので安心している。・毎朝確認してくれ、LINEなどでも気軽にやり取りでき安心できる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	0	・心配事が多いので、定期的な面談があり助かっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0	・支援されていると思います。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2	0	3	・イベントなどに行ったことがない為、分からない。・保護者会は開催されているが、兄弟向けのイベントはされているか知らない。	今年度、カレンダーの関係で、土曜イベント(保護者会)が取り組めない月が前半にあった。土曜イベントの中で保護者会や保護者同士の交流、	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	0	1	・HPの写真館を更新してほしい。保護者のみ見えるようにパスワードをつけて。毎月の献立表、行事のお知らせ、おたよりなどもHP上に載せるか、LINEで送ってほしい。・おたよりなどは、紙だけでなくラインで電子ファイルの形で送ってほしい。・手紙やLINEでお知らせがあるため、どんな活動をしているか把握できる。	・個人情報についての意向でホームページ上での写真館の扱いで写真を載せることを拒む保護者が増えてきている。写真館のあり方を考え直したい。個人の写真については、基本的には記録用と考えていきたい。保護者に理解を求めたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0	・留意されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	3		一部のマニュアルについては、説明がなされているが、すべてのマニュアルについて保護者に説明がなされているかは不明である。紙面で知らせるだけでなく、説明する機会を設けたい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	0	4	・毎日通所しているわけではないので、なかなか訓練に参加できない。	毎月の災害訓練が保護者に伝わっていない感じはする。事前事後の知らせや報告もした行きたい。伝達訓練や引き渡し訓練など、保護者を巻き込んでの訓練も今後は実施していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	1	・安全確保が十分にされて、支援をしていると思います。	安全管理のガイドラインが6月に出た、職員で読み合わせて、安全管理に努めていきたい
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	2	・そういう事がないので、良い意味で分からない。・説明がされていると思います。	事故についてははっきり、対応や報告の仕方など指導している。定期的にマニュアルの見直しをすることも事故防止に努めたい。ヒヤリハットの報告も取り入れ、ミーティング等で確認していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	2	0	0	・少人数なので、幼稚園より安心して通所できる。・安心感を持って通所ができています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	0	0	・毎日活動の報告をしてくれるので楽しみだと思う。・とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・給食や着替えなど細やかな支援に満足しています。・とても満足している。・満足しています。	