

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年1月10日						
サポートハウス心愛		利用児童数 令和6年 11月1日			回収数 20			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・プレイルームが広くていい	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		2	・「職員がいなくて」と言われたことがあった	療育指導で、職員が不足している時はありませんが、延長保育の希望で、送迎、会議等で職員が足りない時がありました。日中一時の希望の際は、分かっている希望でしたら、早めに申し込みをしてください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19			1	・いつ見てもきれいで清潔感がある ・とても清潔できれい安心して預けられる施設と思います	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		1	・通わせて子供の成長を感じられる	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3		3	・参観だけでは固定化されているのか保護者側からはわからない ・息子からの情報が少なく毎日具体的にどんな活動をしているのか分からない事がある	利用者が保護者にどんな活動をしたのか、伝達できない利用者さんが多い。活動プログラムの説明や活動の様子など保護者に上手に伝えられるようにしていきたい。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4		4	・本人はこども園に通っていてこども園での交流はあるが、地域など他での交流の話を聞いたことがない ・並行通園の子は交流があると思うとそうではない子は機会があるのかわからない ・息子は保育園と並行通園しているため他の子供たちとも交流がありますが全体ではどうなのかわかりません	地域交流などの取り組みは少ない。今後地域交流（園など）や心繋つうなどの交流も含めて活動の機会を増やしていきたい。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1	・送迎時にその都度伝えてもらいました	面談等で、しっかり説明をしていきたいと思っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			・面談時に細かく説明をくださっている	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18			2	・とても勉強になりました ・参加させていただきとても勉強になりました	ペアレントプログラムは、今後も計画的に取り組んでいきたい。ペアプロに参加できない保護者には、面談等でペアプロの話を取り入れていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	1		1	・送迎時その日の活動内容や本人の様子などを職員の方が細かく話をしてくれま す	送迎時、LINE、電話、面談等で詳細に連絡を取りたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1		1	・以前に比べて面談の機会が減ったように感じる ・詳細に面談して頂き安心している	面談は、利用者に応じて適に計画をしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					

一 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	5		1	・土曜活動日等保護者間交流の機会はあるが、上手に利用できていない ・土曜活動日などにより、保護者同士は兄弟の交流はあります ・先生は大変でしょうが土曜活動日の回数が減ってしまい残念に思う	来年度より、月に1度の土曜活動日を計画的に開催するように計画をしています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2	・LINEで気軽に相談させていただき寄り添った返信を頂けるので助かります	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	3		1	・心愛だよりをいつも楽しみにしている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		1	1	・昨年作品展を見に行った際に入口のポスターに「障害」と書かれており悲しい気持ちになった。障害と言う言葉を我が子と結び付けられ市民に見られるとは理解していなかった	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		4		災害発生の訓練について、保護者を巻き込んだ訓練も今後実施していきたいと考えております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			・小さなことでも報告してください、安心して預けることができる	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19		1		・本人が先生の話など楽しそうに話してくれるので安心できていると感じる ・親としては満足しているが、本人は大変な様子	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	2	2	・本人なりに切り替えて楽しんでいる様子 ・先生に会えること、心愛の食事を楽しみにしている	子どもたちが楽しく通所できるようスタッフ一同頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			1	・安心して通わせていることができている ・毎月の支払のキャッシュレス化を実現してほしい	キャッシュレス化については検討していますが、利用者全員が同じ条件にならないので、難しい所です。