

保護者各位

保護者の皆様、先般はご多忙にもかかわらず児童発達支援サービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。

これを基に職員一同で話し合いを持ちました結果 今年度、ペアレントプログラムの取り組みで、保護者への周知していくことが不十分であったこともあり、次年度も継続して支援をしていきたいと考え、今年度と同じ、『保護者同士や地域の人達との交流の定着と家庭支援についての学習会を開催し、生活に役立てる』ことといたしました。

大変貴重なご意見もあり、サービスを提供する側として改めて身の引き締まる思いがいたしました。これらのご意見を真摯に受け止め、業務改善に努めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後至らぬ点やお気づきの事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|-------|------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子供の活動スペースが十分確保されているか | 100% | | | | 庭がきれいになり、遊びやすそう。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切か | 88% | 4% | | 8% | |
| | 3 | 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 94% | | | 6% | |
| | 4 | 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか | 94% | | | 6% | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか | 100% | | | | |
| | 6 | 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』『発達支援(本人支援及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか | 94% | | | 6% | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 97% | | | 3% | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 94% | | | 6% | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供たちと活動する機会があるか | 94% | | | 6% | |
| 保護者への 説明責任等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 98% | 2% | | | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされているか | 98% | | | 3% | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか | 90% | | | 10% | |
| | 13 | 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | 90% | 8% | | 2% | |
| | 14 | 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 97% | | | 3% | |
| | 15 | 父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか | 94% | 3% | | 3% | 都合がつかず、なかなか参加できない。 |
| | 16 | 子供や保護者からの相談や申し入れについて対応体制が整備されているとともに子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 96% | | | 4% | |
| | 17 | 子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 96% | | | 4% | 子どもがあまり話をしないので、様子を知りたい。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか | 94% | 3% | | 3% | 心愛つうだよりを毎日楽しみにしている。自分の写真を見つけて嬉しそう。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 98% | | | 2% | |
| 非常時 等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか | 94% | | | 6% | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか | 92% | | | 8% | |
| 満足 度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 90% | 8% | 2% | | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 98% | 2% | | | |

その他 ご意見等あれば記入ください

- ・少しずつ、様々なことに挑戦できるようになってきました。
- ・いつも楽しく通所してくれるので、安心。
- ・土曜日の親子イベントで、他の保護者さんと交流できたので良かった。
- ・入所したときから、成長した姿が見ているので、ありがたい。
- ・朝、泣いてしまう時もあるが、帰りは笑顔で帰ってくる。
- ・まだ、通い始めたばかりだが、少しずつ理解できることが増えてきていて、毎日とても充実しているのだと思う。今後の成長がさらに楽しみ。
- ・シールを貰うことがうれしくて、新しいシールを貰った時にはすぐに見せてくれる。プリントの返却があり、子どもの成長が見れて嬉しい。
- ・保育所等訪問支援計画の具体的支援内容について説明がほしい。
- ・心愛つうでも、交通安全教室のようなことを行ってほしい。
- ・体操教室の中で、専門的な指導ができていないか不安がある。