

保護者各位

冬の寒さが一層厳しくなったこの頃、皆様におかれましてはお元気でご活躍のこととお喜び申し上げます。

さて、先般はご多忙にもかかわらず児童発達支援サービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。
 これを基に職員一同で話し合いを持ちました結果、『保護者同士での交流を深める活動を工夫し定着させ、家庭支援についての学習会を開催し生活に役立たせる』ことといたしました。

大変貴重なご意見もあり、サービスを提供する側として改めて身の引き締まる思いがいたしました。これらのご意見を真摯に受け止め、業務改善に努めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後至らぬ点やお気づきの事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	94%	0%	0%	6%	十分な広さがあると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切か	89%	0%	0%	11%	・クラス分けや担当職員などの把握ができていない。 ・土曜活動日で様子など見てても十分。
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%	0%	0%	11%	・自分の荷物置き場に写真など貼っており、文字が読めなくても分かるようになっている
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか	94%	0%	0%	6%	・子供が怪我などしないようにしっかり片付いている
適切な支援の提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・面談などでしっかり聞いてもらっている。
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』『発達支援(本人支援及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	83%	0%	0%	17%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	0%	0%	6%	・面談時に細かく説明をしてもらっている。 ・普段の様子を見れていないがされていると思う。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	0%	0%	11%	・細かい活動内容は把握できていない。 ・送迎時に活動した内容を教えてもらっている
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供たちと活動する機会があるか	50%	6%	0%	44%	・並行通園なので機会はあるが、療育の活動内容として機会はあるのか・・・ ・保育園の割合等折を見て増やしていけたらいいと思う。 ・並行通園している子もいるので無理にやらなくてもいいのでは。
保護者への説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	0%	0%	6%	
	11	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされているか	89%	0%	0%	11%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	61%	11%	6%	22%	・開催のお知らせがあったが、曜日・回数・人数の制限があり参加が難しい。
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	89%	11%	0%	0%	・面談時に動画等を見せてもらい、細かく説明して頂いている。
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・定期的に面談があるのでありがたい。
	15	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	72%	22%	6%	6%	・もう少し保護者同士で意見交換できる場がほしい。 ・土曜活動日で保護者交流がされていると思う。 ・同年代の子が少ないので特に必要と感じなかった。
	16	子供や保護者からの相談や申し入れについて対応体制が整備されているとともに子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	6%	0%	0%	
	17	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0%	0%	6%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	・毎月の「心愛だより」を楽しみにしている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	72%	0%	0%	28%	・防犯マニュアルはよく分からない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	72%	6%	0%	17%	・訓練した日等はお知らせしてもらえれば分かりやすい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	6%	0%	17%	・先生に会えること、心愛での食事を楽しみにしている。 ・時々、保育園の方がいいという時もある。 ・毎日楽しみにお迎えを待っている。 ・ニコニコ笑顔で通園している。 ・とても満足している
	23	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	

その他 ご意見等あれば記入ください

- ・通園間もないのですが、職員の対応は満足している。
- ・心愛での日常の活動をもう少し見たい。
- ・今年度は色々な行事が再開され嬉しい。今後は保護者間の関わりも少しずつ出てきて情報共有ができる事を期待したい。ペアレントトレーニングは勉強になる。
- ・毎日の活動内容を子供と会話しながら確認している。まだ言葉が十分でない為、どんな活動をしたのか、どんな表れがあったのか分からない時がある。面談では、口頭や動画等で子供の様子が伝わり、ありがたい。
- ・いつも楽しみに先生たちのお迎えを待っている、本当に行くのが楽しいんだと思う。言葉はしゃべれないけどニコニコの笑顔で伝わってくる。
- ・先生がいつも笑顔で子供を見ていただきたくさん伸びたことを教えてもらい一緒に喜んでもらえて息子も私たち家族もとても安心して通園させることができた。