

保護者各位

保護者の皆様、先般はご多忙にもかかわらず児童発達支援サービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。

これを基に職員一同で話し合いを持ちました結果《保護者同士や地域の人達との交流の定着と家庭支援についての学習会を開催し、生活に役立てる》こといたしました。

大変貴重なご意見もあり、サービスを提供する側として改めて身の引き締まる思いがいたしました。これらのご意見を真摯に受け止め、業務改善に努めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後至らぬ点やお気づきの事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	94%	3%		3%	グループごとに部屋があって良い。 コロナが流行し、あまり施設内に入っていないので、様子が分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切か	88%			12%	専門性までは分からない。 細かいことは分からないが、子どもから先生の名前が何人か出てくる。
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	91%	3%		6%	
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか	94%			6%	施設が新しく、きれいにしてある。
適切な 支援の 提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	96%			4%	
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』『発達支援(本人支援及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	94%			6%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97%	3%			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%			6%	いろいろな遊びを覚えてくる。(UNO、トランプ、クイズなど。)
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供たちと活動する機会があるか	88%	6%		6%	並行通園先で交流している。 並行通園できていない子はできていない。
保護者への 説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	98%	2%			
	11	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされているか	94%	3%		3%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	76%	6%		18%	ペアレントトレーニングが何か分からない。
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	94%	4%		2%	保育園への送迎なので、直接話をする機会は少ない。 送迎時、直接話ができるので、家でも会話のきっかけになる。 薬を服薬し始めたときなど、その都度様子を教えていただけて助かった。
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	97%			3%	面談時、困りごとを相談したときに支援していただいた。 アドバイスをいただき助かっている。
	15	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	94%	3%		3%	今年は保護者会を開催していただき、保護者同士の交流が持てよかった。
	16	子供や保護者からの相談や申し入れについて対応体制が整備されているとともに子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	3%		3%	相談したときに、すぐに対応してくれて助かる。
	17	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	6%		2%	連絡票に書ける。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	91%	6%		3%	心愛つうだよりを楽しみにしています。 ホームページの更新がなく、残念だった。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	98%			2%	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	88%	6%		6%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	90%	2%		8%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	14%	2%	2%	楽しみに行っています。 怒られるから行きたくないということがある。泣くことがある。 初めは、嫌がったが今では楽しく行っている。 行くときは嫌がるが、帰ってくると楽しかったと言う。
	23	事業所の支援に満足しているか	98%	2%			できることが増えていくので、うれしく思う。 月に一度のイベントがありがたいです。

その他 ご意見等あれば記入ください  
 ・いつもありがとうございます。  
 ・単語しか話せなかった子が、おしゃべりができるようになり、成長を感じる。  
 ・メモを入れると、必ず返事をいただけ助かっている。  
 ・心愛つうでできていることも家ではやらないため、どのように支援しているのか具体的に教えてほしい。  
 ・通所してから、本人の力は確実に伸びている。家庭ではどのように支援して行くべきか具体的に教えてほしい。  
 ・グループが変わる為には(次の段階に上がる)、どのようにすればよいのか明確にしてほしい。