

保護者各位

保護者の皆様、先般はご多忙にもかかわらず放課後等デイサービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート調査結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。
 令和4年度を持ち放課後デイサービスは終了してしまいますが、貴重なご意見を法人内の他の事業にも生かしていきたいと思っております。今後も至らぬ点やお気づきの事がございましたら、遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

		チェック項目	該当に○印を記入ください			ご意見
			はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	100%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切か	100%	0%	0%	
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	13%	0%	・施設内を見学したことがないのでわからない。
適切な提な供支援	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	13%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
保護者への説明責任等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	13%	0%	
	7	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	
	8	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	9	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	0%	63%	38%	・コロナの関係で出来なくて残念でした。他の事業所も同じかと思えます。
	10	子供や保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに保護者に周知説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	63%	38%	0%	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	12	個人情報に十分注意しているか	88%	13%	0%	
非常時等の対応	13	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	14	緊急時対応マニュアル、不審者対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	
その他	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
	16	子供と保護者は事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	
	17	その他 ご意見 ・心愛は、他の事業所にはあまりない特色が子供に合っていました。 ・娘は楽しく通わせて頂きました。カレンダーの作成などの制作、体を動かして遊んだり、充実した内容だったと思います。				