

保護者各位

保護者の皆様、先般はご多忙にもかかわらず児童発達支援サービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。

これを基に職員一同で話し合いを持ちました結果《保護者同士での交流を深める活動の定着と家庭支援についての学習会を開催し、生活に役立てる》ことといたしました。

大変貴重なご意見もあり、サービスを提供する側として改めて身の引き締まる思いがいたしました。これらのご意見を真摯に受け止め、業務改善に努めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後さらにぬめやお気づきの事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	100%	0%	0%	0%	今年度から施設が新しくなって走り回れる広さがあります。 新しい建物にのびのびと活動できていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切か	70%	0%	0%	30%	土曜日や面接終わりにたまに見ますが、先生の目がしっかり届く人数になっていると思います。 先生が去年から変わったので不安に思ったのですが、本人も悪くなく行ってよかったです。
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	70%	0%	0%	30%	ロッカーに顔写真が貼ってあって分かりやすくなっていました。 事業所内の設備や配置を把握していない。 (普段の活動の様子や環境は分からない(送迎の時に子どもの様子は教えてもらっています。))
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか	90%	0%	0%	10%	学習する部屋もご飯を食べる所もプレイルームも広々としてきれいです。
適切な 支援の 提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	90%	0%	0%	10%	1ヵ月ごと面談があるので分かりやすいです。
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』『発達支援(本人支援及び移行支援)』『家族支援』『地域支援』で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	70%	0%	0%	30%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%	0%	0%	20%	面談で聞いています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40%	0%	30%	30%	送迎の時に学習した事を聞いています。 日々どのようなプログラムが行われているのか分からない。 コロナもあるので無理にやらなくてもいいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供たちと活動する機会があるか	90%	0%	0%	10%	並行通園の為、機会があります。
保護者への 説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	90%	0%	0%	10%	説明して頂いたかもしれないが覚えていない。
	11	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされているか	80%	10%	0%	10%	他の施設で親の勉強会みたいなのがあると聞いたのでやってほしいです。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	40%	10%	0%	50%	
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	90%	0%	0%	10%	面談をやって頂き、情報を知ることができてよく有難いです。 送迎の時に教えてもらっています。 個別面談を定期的にして頂き有難いです。 日中どんな活動をしているか知りたいです。
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	0%	毎月の面談や送迎の時などに相談ができます。 定期面談はありますが、育児に関する助言はないと感じています。
	15	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	60%	10%	20%	10%	土曜日の心愛で保護者の方とも交流ができるようになりました。 保護者参加の活動日に参加しているが、他の保護者の方と上手く交流が出来ていない。
	16	子供や保護者からの相談や申し入れについて対応体制が整備されているとともに子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	70%	20%	0%	10%	毎月の面談で相談したり困っている事のアドバイスをもらっています。
	17	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	0%	0%	10%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	90%	10%	0%	0%	毎月の写真付きお手紙を楽しみにしています。 毎月、事業所からのお便りを楽しみにしています。 お便りに自分の子が写っていない。小さい時に残念な気持ちになる。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	80%	0%	0%	20%	されていると思います。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	80%	10%	0%	10%	何かあると手紙をもらえてどう対応したら良いか分かります。困った時は電話すると教えてもらえます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	80%	10%	0%	10%	たまに訓練したと聞いています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	10%	0%	10%	いつも楽しいと言っています。 毎日ニコニコしながら先生のお迎えを待っています。 お迎えにきて先生の顔を見るとニコニコするので、楽しんで行っていると思います。 心愛での食事と先生に会えるのを楽しみにしています。 泣いて行きたくないとは言わなくなり自分で身支度することも多くなりましたが、朝は緊張している様子が見られます。 少しずつ慣れてきて、足取り軽く通所できる様になりました。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	心愛に入っているいろいろな事ができるようになったし、楽しめるようになりました。 やれる事が少しずつ増えていったのも支援して頂いているおかげだと思います。

その他 ご意見等あれば記入ください

- ・放課後等デイサービスをこのまま週1とかで利用したかったのですが、無くなるのは残念です。
- ・コロナ禍で難しいかもしれませんが、保護者同士の交流がもう少しあるといいと思います。
- ・保護者が心愛での日常の様子を見る機会が欲しい。
- ・心愛での様子を見たことがないので、参観(見学)させてもらえると良いと思います。
- ・保育所(幼稚園)訪問へ行った先生とも面談の機会を設けていただけると子どもの様子や相談などもできるのでお願いしたい。
- ・子ども、私たち保護者へのサポート支援に感謝しております。日中の活動(外遊び、室内遊び)の内容や様子など教えて頂けると嬉しいです。