

保護者各位

いよいよ冬の寒さを覚えるこの頃、皆様におかれましてはお元気で活躍のこととお喜び申し上げます。日頃よりサポートハウス心愛学童の活動につきまして、ご理解・ご協力を頂きまして感謝申し上げます。さて、先般はご多忙にもかかわらず放課後等デイサービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート調査結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。これを基に職員一同で話し合いの結果、限られた生活様式の中での新たな活動プログラム立案。写真や動画などのツールを使い、保護者との連携・共通理解の構築をする。貴重なご意見を真摯に受け止め、業務改善に努めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後至らぬ点やお気づきの事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

		該当に○印を記入ください			ご意見	
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	70%	30%	0%	・少しせまさを感ずる
	2	職員の配置数や専門性は適切か	87%	13%	0%	・専門性やその日に何人受け入れしているかわからない。
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83%	17%	0%	
適切な児童支援	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	4%	4%	・他の事業所に比べ、外へ出ることが少ない。
保護者への説明責任等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	7	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	
	8	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	
	9	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	48%	30%	22%	・コロナで無理なので仕方ない。 ・コロナのせいもあり、保護者会がないのはいやがらないと思います。
	10	子供や保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに保護者に周知説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%	0%	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	78%	17%	4%	
	12	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	
非常時等の対応	13	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	14	緊急時対応マニュアル、不審者対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%	0%	
その他	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	96%	4%	0%	
	16	子供と保護者は事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・他を知らないが充分である。
その他	17	その他 ご意見 ・長期休み等、帰りの時間が早いので16:00頃まで利用できるかと難しいです。 ・学校休業中の対応はとても助かりました。コロナでこの先まだわかりませんが、来年はもう少しイベント等があると嬉しい。 ・コロナの影響で保護者同士の交流が難しく残念。 ・他事業所でおきたトラブル、悩みについて話を聞いたり心配して頂いてとても心強かったです。卒業しても話を聞いてもらったり、相談できるような機会があると嬉しいです。 ・毎年いろいろな活動を考えてくださり、おかげ様で充実した放課後を過ごせていると思います。時間が限られている中でありがとうございます。				