

保護者各位

いよいよ秋も深まり夜寒を感じるこの頃、皆様におかれましてはお元気でご活躍のこととお喜び申し上げます。

さて、先般はご多忙にもかかわらず児童発達支援サービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。

これを基に職員一同で話し合いを持ちました結果**【変化に応じた保護者間の交流のあり方を見いだすと共に保護者と職員が手を取り合い協力しあえる関係を築くこと】**とした。

大変貴重なご意見もあり、サービスを提供する側として改めて身の引き締まる思いがいたしました。これらのご意見を真摯に受け止め、業務改善に努めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後至らぬ点やお気づきの事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切か	88%	0%	0%	13%	・専門性がわからない。
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	・先生方が掃除をいつもしているのを見かけています。
適切な 支援の 提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・わかりやすく説明をしてくれた上で計画書が作成されています。
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』『発達支援(本人支援及び移行支援)』『家族支援』『地域支援』で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・いろいろな活動を計画していて楽しみにしている。
保護者 への 説明 責任 等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供たちと活動する機会があるか	63%	0%	0%	38%	・今年はコロナの影響で活動ができないのかなと思います。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・最初の面談の時に詳しく説明してくれた。
	11	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされているか	100%	0%	0%	0%	・毎月の面談時にわかりやすく説明して頂いています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	88%	0%	0%	13%	
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来るか	88%	0%	13%	0%	・面談の時にたくさんの状況、情報を伝え合うことができている。
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・いつも相談に乗っていただいて感謝している。 ・面談でここまでの様子や個々に取り組んでいることを教えていただき、家でどのように接したら良いかを教えてもらっています。
	15	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	13%	25%	25%	38%	・コロナの影響で実施されていないので残念。 ・新型コロナウイルスの対策で保護者会が中止になった。
	16	子供や保護者からの相談や申し入れについて対応体制が整備されているとともに子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	13%	0%	0%	・相談申し入れをしたとき、きちんと説明していただき、後日対応をしていただきました。 ・些細なことでも連絡して頂き、対応してもらい助かっています。
	17	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%	0%	0%	・先生同士の情報共有が迅速にできていると思います。
非常 時等 の 対応	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	38%	38%	0%	25%	・心愛だよりをいつも子どもと楽しく見えています。写真が残っていると、子どもの記憶にも残りやすく心愛だよりを見ながら数ヶ月前のこともお話ししてくれます。 ・心愛だより、親子で楽しみにしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%	・手紙で親も確認できています。
満足 度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	・送迎の時に避難訓練を実施したことの報告をしていただきました。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・いつも楽しそうに通所しています。その日したことなど楽しそうに教えてくれます。 ・できたことがあると「ここあの先生に言って。」と張りきっている。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・いろいろな活動を経験させていただき、言葉も増え親としてもとても感謝しています。 ・できたことで言葉数が倍、とても感謝している。
その他 ご意見等あれば記入ください							
・言葉や生活面などを話すことや自分でできることが増、ここに通い始めの子どもも楽しそうに生活していて嬉しく思います。先生方にはいろいろと親身になっていただき子どもだけでなく保護者のことも気にかけてくださり、ここに通えるようになったことを感謝してしております。 ・いつもありがとうございます。親子共々ここに通うようになって心にゆとりができました。先生方には本当に感謝してしております。 ・いつもありがとうございます。 ・成長がとても感じられ、感謝しています。いつもありがとうございます。							