

保護者各位

いよいよ秋も深まり夜寒を感じるこの頃、皆様におかれましてはお元気で活躍のこととお喜び申し上げます。

さて、先般はご多忙にもかかわらず児童発達支援サービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。

これを基に職員一同で話し合いを持ちました結果**【非常時における保護者との連携を疎漏無く行える体制を築く】**ことといたしました。大変貴重なご意見もあり、サービスを提供する側として改めて身の引き締まる思いがいたしました。これらのご意見を真摯に受け止め、業務改善に努めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後至らぬ点やお気づきの事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	96%	4%			・とても広くて良いとおもいます。 ・体育館や公園などの利用により工夫されている。
	2	職員の配置数や専門性は適切か	86%	4%		10%	・先生方の資格の有無がわからない。 ・先生方がきちんと見て下さっている。
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92%	6%		2%	
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか	98%	2%			・トイレや通園バスも清潔である。
適切な 支援の 提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	96%			4%	
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』『発達支援(本人支援及び移行支援)』『家族支援』『地域支援』で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	88%	6%		6%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	4%		4%	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82%	8%		10%	・イベントも季節に応じたものになっている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供たちと活動する機会があるか	70%	6%	8%	16%	・同年代の子と交流の機会があったか聞いていない。
保護者 への 説明 責任 等	10	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされているか	94%	6%			
	11	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされているか	92%	4%		4%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	68%	8%	2%	11%	・面談等で自宅での指導方法の提示はあるが、その後の評価、ステップUPの点に職員の能力差を感じる。 ・ペアレントプログラムに参加する機会を与えてもらえ、実際に参加でき、とてもよかったです。
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	94%	4%		2%	・保護者の就労の為、毎日ではなくともイベントや電話等で伝達がなされている。 ・細かい出来事など、詳しく教えて下さりありがたいです。
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・わかりやすく丁寧に答えてくれます。 ・面談時、子どもの様子を詳しく聞け、毎月目標に沿った支援を行ってくださりありがたいです。
	15	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	76%	16%		8%	・保護者会へ不参加であっても、紙面で内容を通知している。 ・保護者会でお母さんたちとの交流ができてとてもいいです。 ・保護者会ですが、完全に学年ごとに分かれて座談会と言う感じなので、年少、年中の親にとっては、就学についてどうの情報がほとんど得られないのが少し残念です。座談会の中に先生もいてくださったらもっと有意義な会になると思います。
	16	子供や保護者からの相談や申し入れについて対応体制が整備されているとともに子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%				・電話や連絡票での相談に対して速やかな対応がなされている。 ・子どもの育成、指導はもちろんのこと、親の心のケアまでも親身になって温かく、柔軟に対応していただいております。
	17	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	6%		2%	
	18	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	88%	6%		6%	・心愛つうだより、毎月楽しみにしています。写真をたくさん載せてほしいです。 ・ホームページの更新が少ないと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90%	4%		6%	
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	86%	4%		10%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	90%	2%		8%	訓練のようすを心愛つうよりから知ることができた。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	10%	2%	2%	・最近ほ幼稚園が大好きと本人が言っている。 ・先生のことが好きで、信頼・安心感を持っています。親としては、それが何よりうれしいことです。 ・朝、心愛つうの日だよと、伝えると「やったー！」と飛び跳ねます。 ・土・日になると「ばすおやすみ。」先生にあえない。」とさみしがります。 ・たまに「いつもおこらえる。」とへこんでいる時もありますが、「でも、出来るのが沢山できることが増えたよ！」と伝えると、心愛さんで楽しかったこと、出来たことを嬉しそうに話してくれます。
	23	事業所の支援に満足しているか	98%	2%			

その他 ご意見等あれば記入ください

・個別の支援のみならず、各イベント毎にアンケートをとるようにして、PPCAサイクルに努めている、姿勢を感じている。
 ・毎日たくさんの子どもの指導、送迎、その他、見えないところでのお仕事など本当にありがとうございます。親子イベントいつも楽しみにしています。
 ・私の子どもは、心愛つうに行ける事がとても楽しみに、「今日は、つう？」と聞くことが多いです。先生に会いたいそうです。子どもにとって心地の良い場所のようです。今後もよろしくお願ひします。
 ・子どもの為に色々考えて下さりありがとうございます。面談以外でご相談したい場合はどのようにお伝えすればいいですか？
 ・運動会では、先生方のおかげで、子どもの成長を感じることが出来ました。ありがとうございます。年長さんで心愛つうに通うことになり、不安もありましたが、子どもが日に日に変わっていき姿が見られるようになりました。