

保護者各位

いよいよ秋も深まり夜寒を感じるこの頃、皆様におかれましてはお元気で活躍のこととお喜び申し上げます。日頃より学童一期の活動につきまして、ご理解・ご協力を頂きまして感謝申し上げます。さて、先般はご多忙にもかかわらず放課後等デイサービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございます。アンケート調査結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。これを基に職員一同で話し合いの結果、**保護者同士の交流の機会を持ち、児童の育ちをともに支えていくための更なるネットワークの構築を図ること**といたしました。

貴重なご意見を真摯に受け止め、業務改善に努めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後至らぬ点やお気づきの事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

		チェック項目	該当に○印を記入ください			ご意見
			はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	39%	48%	9%	・いつも何人くらいの子どもを預かっているのかよく知らない。 ・利用人数が減ってもまだ少し狭い。
	2	職員の配置数や専門性は適切か	83%	13%	4%	・細かいところまで目が行き届いていると思う。
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	61%	35%	4%	・もっと広い空間(施設)での活動ができれば良いと思う。
適切な児童支援	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・たまにしかイベントに参加させていないけれど、他のお母さんから話を聞いたところ、子どもたちのために色々なことを考えて体験させていると思う。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	0%	4%	・外出が減ったように思う。公園等少しでも行ってもらえると子どもも嬉しいと思う。
保護者への説明責任等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	7	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	・その子どもたちの発達に合わせた課題を考えて、安全にも配慮して活動していると思う。
	8	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・保護者の言葉にきちんと耳を傾けて、それを子どもに反映してくれている。
	9	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	70%	30%	0%	
	10	子供や保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに保護者に周知説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	83%	17%	0%	
	12	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	
非常時等の対応	13	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	14	緊急時対応マニュアル、不審者対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	9%	0%	
その他	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
	16	子供と保護者は事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	・満足しています。職員皆本心に頑張っている。
	17	・長期休暇(春・夏・冬休み等)の活動時間が少し短く思う。もう少し長くしてほしい。 ・帰宅時間が利用時間より前に帰ってくることもあるのが不可解。こちらが対応できないことがある。 ・中学生になっても利用できるありがたい。 ・いつも充実した時間を過ごさせて頂いて感謝しています。いろいろな配慮ありがとうございます。 ・放課後等デイサービスなのに、学校のある放課後を休業日にされると困る(12/23) ・学童のクリスマス会は合同でやらなくてもいいと思う。 ・現在2ヶ所の放デイを利用しているが、支援の仕方・対応や意識が事業所ごとに差がある気がする。子どもの特性なども含めて支援の方向性が一致するよう必要ときに情報交換等してもらえると助かる。				