

保護者各位

いよいよ秋も深まり夜寒を感じるこの頃、皆様におかれましてはお元気でご活躍のこととお喜び申し上げます。

さて、先般はご多忙にもかかわらず児童発達支援サービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート結果を
 集計致しましたのでご報告申し上げます。

これを基に職員一同で話し合いを持ちました結果**《保護者が参加しやすいプログラムや施設の雰囲気作りに努め、更なる信頼関係を築く》**ことと
 いたしました。

大変貴重なご意見もあり、サービスを提供する側として改めて身の引き締まる思いがいたしました。これらのご意見を真摯に受け止め、業務改善に努
 めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後至らぬ点やお気づきの事がございましたら、いつでも遠
 慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切か	100%	0%	0%	0%	
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	0%	0%	18%	
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	・面談などで迎えに行く先生たちが掃除を頑張っているのをお見掛けします。
適切な支援の提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	91%	0%	0%	9%	
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』『発達支援(本人支援及び移行支援)』『家族支援』『地域支援』で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	91%	0%	0%	9%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	73%	9%	0%	18%	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供たちと活動する機会があるか	45%	9%	18%	27%	・交流があるかわからない。 ・子どもの年や発達を考えると、無理にすることもないとは思いますが。 ・並行通園している子は交流していると思う。
保護者への説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・分かり易く教えてもらえました。
	11	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	82%	0%	0%	18%	
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%	・いつも相談にのって下さっているので解決しています。
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・面談の時に、困っているか聞いて下さるので、悩んでいることを話しています。日頃から、アドバイスを下さっています。 ・毎月の面談で心愛での様子を聞いたり家庭でのアドバイスをいただけるので助かります。
	15	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	73%	0%	0%	27%	・私自身もあまり参加できていないので... ・保護者会で他のお母さん達と意見交換できるのがうれしいです。
	16	子供や保護者からの相談や申し入れについて対応体制が整備されているとともに子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91%	0%	0%	9%	・病院受診やリハビリの時の早いお迎えなど、いろいろと対応していただけて助かっています。
	17	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	・心愛だよりをいつも楽しみにしています。 ・心愛だより、毎月写真を子どもと探しながら、イベントを思い出し、楽しく拝見しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	82%	0%	0%	18%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	82%	0%	0%	18%	・定期的に行われているか良く分からない。一度避難訓練をした話は聞いたことがあります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	0%	0%	9%	・家で心愛で歌っている歌を歌ったりして楽しく通っています。 ・お友達や活動にも慣れてきて、楽しく通所しています。 ・少しずつ成長を感じているし、先生方が一生懸命子どもに接してくださっているので、いつも感謝しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	
その他 ご意見等あれば記入ください ・毎日忙しい中、子ども・保護者の事をいろいろ考えてくれてありがとうございます。いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・とてもお世話になっています。心愛に通えて本当に良かったと思っています。 ・いろいろやって下さって感謝しています。 ・保育園に行っていた時よりも、のびのびと楽しく通所しています。言葉生活面などとても成長しました。主人も私も感謝しています。 ・目・耳などの検診もあととありがたいです。							